



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว (สำนักปลัด)

ที่ นศ ๗๓๘๐๑/๖๒๗๕ วันที่ ๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงาน เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว

ด้วยสำนักปลัด ฝ่ายบริหารงานทั่วไป ได้จัดทำรายงานสรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์เกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงาน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖ พบว่าได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์จำนวน ๓๗ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๓๗ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ไม่มี และ เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ทางเว็บไซต์ ไม่มี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่ส่งมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสุรเดช รัตนบุรี)  
นักจัดการงานทั่วไป

(นางสาวสิรินภรณ์ ละอองทอง)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

(นางมณฑา พยาบาล)  
หัวหน้าฝ่ายสวัสดิการสังคม รักษาการแทน  
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายไพรัช พยาบาล)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว

(นายสุวิทย์ รัตนพันธ์)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาวัว

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖

๑. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนทั่วไป            | จำนวน/<br>เรื่อง | ปัญหา/อุปสรรค                                           | แนวทางแก้ไข                                                                                          |
|-------|-------------------------------|------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑     | ไฟฟ้าส่องสว่างทางสาธารณะชำรุด | ๒๖               | - ไฟฟ้าส่องสว่างทาง<br>สาธารณะชำรุด และ<br>ขยายเขตไฟฟ้า | - มอบกองช่างให้ดำเนินการ<br>ตามมาตรฐานไฟฟ้า<br>สาธารณะ                                               |
| ๒     | ถนนชำรุด                      | ๑๑               | - ปฏิบัติตามระเบียบ<br>ขั้นตอนของราชการ                 | มอบกองช่างให้ดำเนินการ<br>ตามมาตรฐานและการบริการ<br>สาธารณะของ อปท.<br>มาตรฐานถนน ทางเดินทาง<br>เท้า |
| รวม   |                               | ๓๗               |                                                         |                                                                                                      |

๒. เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

| ลำดับ | ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง | ปัญหา/อุปสรรค                                                                                                                                                                                                          | แนวทางแก้ไข |
|-------|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| ๑     | ไม่มีข้อร้องเรียน             | - ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจาก<br>องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว ได้<br>มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม<br>ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม<br>จริยธรรมภายในและภายนอกองค์กร<br>ให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรใน<br>ท้องถิ่น | ไม่มี       |

๓. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนทั่วไป (ทางเว็บไซต์)  
ไม่มี การร้องเรียน

a\_011021\_105931.pdf X ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ X องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว X องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว X +

x.th/admincontact.php

 ระบบจัดการเว็บไซต์  
**องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว**  
www.khaokhaow.go.th  
ชื่อหน่วยงาน : องค์การบริหารส่วนตำบลเขาขาว  
หน้าปัจจุบันของคุณ : หน้าหลัก -> การติดต่อ [ออกจากระบบ]

**สำหรับเจ้าหน้าที่**

หน้าศึกษาผู้เยี่ยมชม

สายตรงนายก สายตรงปลัด สายตรงศูนย์ข้อมูลชุมชนตำบล รับเรื่องราวร้องทุกข์ ทั้งหมด